

# PRIVACYVERKLARING

Wolfs Interactive  
Aug. 2021

## 1. Contactgegevens

Wolfs Interactive

Kasperenstraat 174,  
6466BN Kerkrade

verwerkingsverantwoordelijke:  
Rick Wolfs

Wolfs Interactive verwerkt persoonsgegevens en is daarom verplicht een kennisgeving te publiceren over welke persoonsgegevens verzameld worden en op welke wijze deze gebruikt worden. Met het verwerken van persoonsgegevens wordt bedoeld: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens. (Bron: autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Middels dit document informeren wij (Wolfs Interactive) u (de bezoeker of klant) op de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken en welke gegevens wij verzamelen.

Klachten betreft deze verklaring kunnen per e-mail gestuurd worden naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com) met als onderwerp 'Klacht privacyverklaring'.

## 2. Welke gegevens wij verzamelen

Enkel als bezoeker van onze website(s) op domein wolfsinteractive.com:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP Adres
- Locatiegegevens
- Tijdstip van bezoeken website
- Internetbrowser en apparaattype
- Gegevens over uw activiteit op de website

Als klant van Wolfs Interactive verwerken wij daarnaast de volgende gegevens:

- Bankekeningnummer en tenaamstelling
- Adresgegevens
- Overige gegevens (Bijvoorbeeld accounts op diverse platformen, KVK nummer, BTW ID)

Wolfs Interactive verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn: Ras, etniciteit, godsdienst, etc.. Op website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u een lijst van bijzondere persoonsgegevens. Bij het invullen van formulieren via [wolfsinteractive.com](http://wolfsinteractive.com) vragen wij dan ook geen bijzondere gegevens aan ons door te geven. In het geval u dit toch doet, wordt uw gehele inzending z.s.m. verwijderd.

U als bezoeker van onze website(s) bent zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u met ons deelt. Diverse diensten (buiten Wolfs Interactive) kunnen uw gegevens verbergen. Tevens kunt u binnen uw browser en/of digitaal apparaat vaak instellen welke gegevens opgeslagen en/ of doorgestuurd worden. Lees daarvoor de handleiding van het digitaal apparaat en de internetbrowser die u gebruikt.

### 3. Wettelijke grondslag ter verzameling van persoonsgegevens

Als bezoeker van onze website(s) geeft u automatisch toegang tot het verwerken van uw persoonsgegevens. Mocht u dit niet willen kan aanspraak gemaakt worden op het verwijderen van uw gegevens. Stuur daarvoor een e-mail naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com) met als onderwerp 'Verwijderen persoonsgegevens'. Ter verificatie kan gevraagd worden uw identiteitskaart, paspoort of ander identificatiebewijs naar ons op te sturen. Wij zullen uw aanvraag behandelen en de bij ons bekende gegevens z.s.m. verwijderen.

Als klant bij Wolfs Interactive zijn de hiervoor benoemde persoonsgegevens (Hoofdstuk 2.) nodig om een gesloten overeenkomst uit te voeren. Bij het akkorderen van een offerte of dergelijke overeenkomst geeft u automatisch akkoord op het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij het afkeuren van het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen 2 scenario's uitvloeien:

- Alvorens het akkorderen van een offerte of dergelijke overeenkomst. Omdat wij gegevens van u niet mogen gebruiken voor het uitvoeren van ons werk, kunnen wij ons werk niet (naar behoren) uitvoeren. Wolfs Interactive annuleert per direct de offerte en zal uw gegevens verwijderen. Mogelijk kunt u opnieuw contact opnemen.

- Tijdens het uitvoeren van een gesloten overeenkomst. Wolfs Interactive kan hierdoor het werk per direct stil leggen. U wordt voor het gehele bedrag gefactureerd. U ontvangt in een digitaal bestand het tot dusver uitgevoerde werk. Wolfs Interactive zal pas daarna uw gegevens verwijderen. Wolfs Interactive kan in de toekomst mogelijk weigeren een overeenkomst met u te sluiten.

## 4. Wie persoonsgegevens ontvangt

Het verwerken van persoonsgegevens betekent: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

(Bron: autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Wolfs Interactive zal uw gegevens niet doorzenden of verspreiden zonder expliciete goedkeuring van u. Wij gebruiken uw gegevens enkel ter verbetering van onze diensten en het uitvoeren van overeenkomsten. De gegevensverantwoordelijke mag additionele gegevens die bij ons nog niet bekend zijn vastleggen.

Automatische (online) systemen leggen gegevens vast als benoemd in hoofdstuk 2. Deze kunnen mogelijk buiten de EU opgeslagen worden. De partijen waarmee wij samenwerken zijn door ons vertrouwd en worden wereldwijd gebruikt, denk hierbij aan Wordpress en Google. Mogelijk kunt u aanvraag doen naar de partijen die gegevens voor ons verwerken. Stuur hiervoor een e-mail naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com) met onderwerp 'Aanvraag persoonsgegevens buiten EU'. Ter verificatie kan gevraagd worden uw identiteitskaart, paspoort of ander identificatiebewijs naar ons op te sturen. Wij zullen uw aanvraag behandelen en de gevraagde gegevens z.s.m. toesturen.

## 5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens op een door ons gekozen, maar veilige plaats. Persoonsgegevens die bij ons bekend zijn door het bezoeken van de website worden voor een periode van 2 jaar opgeslagen. Op deze wijze kunnen wij mogelijk betrouwbare trendrapporten opbouwen. Na deze periode worden uw gegevens automatisch verwijderd. Bij het afsluiten van een overeenkomst bewaren wij uw gegevens gedurende economische levensduur van een website (5 jaar). Uw persoonsgegevens worden daarna verwijderd. Enkel uw e-mail naam en e-mailadres blijven in ons e-mailsysteem bestaan zodat wij u persoonlijk kunnen aanspreken.

## 6. Uw rechten

U heeft altijd de mogelijkheid opvraag te doen over de gegevens die wij beschikken. Wij zullen in alle redelijkheid overleg doen met u over uw persoonsgegevens. Ook bij mogelijke vragen na het lezen van deze verklaring kunt u altijd per e-mail contact opnemen. Stuur hiervoor een e-mail naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com)

Bij klachten over deze privacyverklaring of vermoeden van onverantwoord gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een mail sturen naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com).

Wij willen u tevens wijzen op het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Contactgegevens en de mogelijkheid tot het indienen van een klacht kan via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## 7. Geautomatiseerde besluitvorming

Sommige organisaties nemen besluiten over mensen op basis van automatisch verwerkte gegevens. Het is dan niet een persoon die het besluit neemt, maar de computer. Bijvoorbeeld de automatische beoordeling van een online ingediende kredietaanvraag. Of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. (Bron: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl))

Wolfs Interactive maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Bij ons garanderen wij altijd een menselijke blik op besluiten die genomen worden.



## 8. Persoonsgegevens van andere organisaties

Wolfs Interactive kan mogelijk persoonsgegevens van andere bedrijven ontvangen. De verantwoordelijkheid van het doorsturen van uw persoonsgegevens ligt bij het andere bedrijf. Wanneer wij vermoeden dat u hier geen toestemming voor hebt gegeven zal Wolfs Interactive z.s.m. deze gegevens verwijderen.

Wolfs Interactive zal nooit zonder expliciete toestemming van u uw persoonsgegevens doorsturen naar andere bedrijven. Wanneer u dit toch vermoedt kunt u een e-mail sturen naar [info@wolfsinteractive.com](mailto:info@wolfsinteractive.com).